

Voorwaarden dropshipment / productfeed

Handelsonderneming Van Doleweerd VOF

Versie: 17 februari 2019

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- Webwinkel: de wederverkoper van Producten, niet zijnde een consument of eindgebruiker, klant van Leverancier;
- Leverancier: Handelsonderneming Van Doleweerd VOF, ook h.o.d.n. Doleweerd en / of Van Doleweerd;
- Consument: eindgebruiker van de Producten, klant van Webwinkel;
- Producten: alle producten die Leverancier aanbiedt;
- Dropshipping: het proces waarbij Leverancier aan Webwinkel de mogelijkheid biedt om Producten die in eigendom toebehoren aan en op voorraad worden gehouden door Leverancier aan te bieden aan en te verzenden naar de Consument. Consumenten kunnen deze Producten bestellen bij Webwinkel tegen een door Webwinkel te bepalen verkoopprijs, waarna Webwinkel deze Producten direct inkoop bij Leverancier en Leverancier de Producten in opdracht van Webwinkel aan de Consumenten verzendt;
- Order: de door Webwinkel geplaatste bestelling van één of meerdere Producten bij Leverancier, als gevolg van een bestelling van een Consument;
- Datafeed: gegevensbestand op basis van XML, CSV of TXT, dat wordt geactualiseerd en beschikbaar gesteld wordt door Leverancier met daarin de Productinformatie voor Producten die Webwinkel beschikbaar heeft voor verkoop;
- Productinformatie: alle beschikbare informatie over de Producten, waaronder doch niet uitsluitend, artikelnummers, productnamen, merknamen, productomschrijvingen, productfoto's, adviesprijzen en voorraad informatie;

1.2 Alle definities hebben dezelfde betekenis in enkelvoud en meervoud, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

1.3 Indien Leverancier nieuwe voorwaarden introduceert, dient Webwinkel deze binnen uiterlijk 5 werkdagen te accepteren. Indien Webwinkel de voorwaarden niet accepteert kan Leverancier besluiten om de Datafeed tijdelijk of definitief te stoppen.

Artikel 2. Debiteuren

2.1 Webwinkel kan alleen gebruikmaken van Dropshipping en / of Datafeed indien zij als account bekend en geaccepteerd zijn bij Leverancier.

2.3 Leverancier is te allen tijde gerechtigd om een accountaanvraag te weigeren. Leveranciers is niet verplicht de motivering voor een weigering van een accountaanvraag met Webwinkel te overleggen.

Artikel 3. Productaanbod

3.1 Nieuwe Producten en wijzigingen aan bestaande Producten worden door middel van de Datafeed automatisch geëxporteerd naar de webshop. Webwinkel heeft keuze om het gehele assortiment van Leverancier op te nemen of een gedeelte hiervan door te selecteren op onder andere maar niet beperkt tot categorie en / of merk.

3.2 Webwinkel ontvangt van Leverancier via de Datafeed een product- en prijsoverzicht met adviesverkoopprijzen. Webwinkel bepaalt zelf de eigen verkoopprijzen en marges. Richtlijn voor de verkoopprijzen is maximaal 10% korting op de advies verkoopprijs. In het geval van een tijdelijke aanbieding is de richtlijn maximaal 20% korting op de advies verkoopprijs.

3.3 Indien Webwinkel de advies verkoopprijzen niet of niet voldoende hanteert kan Leverancier besluiten om aanleveren van de productinformatie middels de Datafeed tijdelijk of definitief te stoppen. Webwinkel wordt hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte gesteld door Leverancier.

3.4 Bestaande Producten worden middels de Datafeed automatisch geüpdatet, zodat Webwinkel altijd de juiste prijzen ontvangt. Producten die bij Leverancier vervallen uit het assortiment worden (tijdelijk) uitgeschakeld bij Webwinkel.

3.5 Leverancier staat in voor de juistheid en volledigheid van de informatie in de Datafeed op basis waarvan Webwinkel de Producten aanbiedt voor zover volgens de overeengekomen specificaties bij het opstarten van de Datafeed.

3.6 Indien Webwinkel actief is op markten buiten Nederland waar Leverancier bepaalde producten, productgroepen en / of merken niet mag aanbieden, zal Webwinkel deze producten niet aanbieden.

3.7 Leverancier is verantwoordelijk om de productinformatie via de Datafeed aan te leveren volgen het formaat en op de wijze zoals overeengekomen met Webwinkel. Nadat het bestand is aangeleverd bij Webwinkel is het de verantwoordelijkheid van Webwinkel om het bestand op de correcte wijze te importeren.

3.8 Indien Leverancier de Webwinkel verzoekt om incorrecte productinformatie aan te passen, dient Webwinkel deze wijzigingen binnen uiterlijk 3 werkdagen aan te passen.

Artikel 4. Tarieven

4.1 Alle inkooprijzen van de Producten zijn in Euro's. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle inkooprijzen exclusief BTW en andere belastingen en/of heffingen en zijn exclusief transportkosten, verpakkingskosten, verzekeringskosten, alsmede export- en importheffingen. Deze kosten zijn voor rekening van de Webwinkel.

4.2 Leverancier brengt een all-in dropshipment tarief in rekening bij Webwinkel van € 8,50 per Order exclusief BTW. Dit dropshipment tarief omvat handling, verpakking, verzendkosten en verzekering tot een waarde van € 500,- inclusief BTW.

4.3 De inkooprijzen van de Producten zijn (dagelijks) aan wijziging onderhevig. De door Webwinkel te betalen inkooprijzen zijn de prijzen zoals vermeld in het dealerportal op het moment dat Webwinkel een Order plaatst.

4.4 Alle vermelde consumenten adviesrijzen zijn inclusief BTW.

4.5 Voor het opstarten van de Datafeed brengt Leverancier eenmalig een overeengekomen bedrag in rekening bij Webwinkel. Pas wanneer dit bedrag is voldaan, wordt de Datafeed aangeleverd aan Webwinkel.

Artikel 5. Orders

5.1 Nadat Consument een Product heeft besteld bij Webwinkel, kan Webwinkel kiezen om een Order te plaatsen via het dealerportal, op grond waarvan Leverancier, nadat zij de Order heeft geaccepteerd, het door de Consument gekochte Product in opdracht van Webwinkel aan de Consument verzendt.

5.2 Leverancier is te allen tijde gerechtigd om een Order (gedeeltelijk) te weigeren indien een Product niet op voorraad is.

5.3 Voor Dropshipping worden enkel order geaccepteerd die volledig en correct via het dealerportal zijn geplaatst. Het is niet mogelijk om orders telefonisch en / of per e-mail door te geven. Het is niet mogelijk om geplaatste orders en / of ordergegevens zoals adres te wijzigen.

Artikel 6. Levering

6.1 Na ontvangst van een Order via het dealerportal verzendt Leverancier het Product rechtstreeks aan de Consument.

6.2 Webwinkel staat in voor de juistheid van de NAW-gegevens van de Consument en dient Leverancier onmiddellijk in kennis te stellen van eventuele wijzigingen. Leverancier annuleert dan indien mogelijk de Order zodat Webwinkel opnieuw een order kan plaatsen.

6.2 Orders die op werkdagen voor 12.00 uur bij Leverancier aangeleverd zijn in het dealerportal worden dezelfde dag nog verstuurd aan de Consument. Orders die tussen 12:00 uur en 16:00 uur worden aangeleverd worden verwerkt op basis van best effort. Verzending van deze orders wordt niet gegarandeerd door Leverancier.

6.3 Indien niet alle bestelde Producten op voorraad zijn, is Leverancier gerechtigd om gedeeltelijke leveringen te verrichten of de Order te annuleren. Leverancier zal de Webwinkel hierover zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

6.4 Orders worden op maandag tot en met zaterdag geleverd bij de Consument door een door Leverancier aangestelde transporteur.

6.5 Levering is alleen mogelijk naar adressen binnen Nederland, België en Duitsland. Het totaalaandeel van verzendingen naar adressen buiten Nederland mogen maximaal 10% van het totale aantal verzendingen bedragen.

6.6 Indien de Consument afwezig is tijdens de aflevering de Order en de Order ook niet wordt afgehaald op de aangegeven officiële afhaallocatie, dan komt de Order retour naar Leverancier. Leverancier zal Webwinkel op de hoogte stellen van de retourzending. Webwinkel dient vervolgens zelf hierover contact op te nemen met de Consument. Leverancier biedt Webwinkel de volgende keuze aan: (i) de Producten nogmaals ter levering aanbieden waarbij de extra kosten voor rekening van de Webwinkel komen of (ii) de inkoopprijs van de Producten op de volgende factuur te crediteren (met inhouding van het dropshipment tarief).

Artikel 7. Herroepingsrecht

7.1 Wanneer een Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dient deze het Product terug te sturen naar Webwinkel. Leverancier zal geen retouren accepteren van Consument.

7.2 Leverancier neemt enkel Producten retour van Webwinkel indien deze voldoen aan de Algemene Voorwaarden van Leverancier.

Artikel 8. Garantie

8.1 Bij levering van een defect Product dient Webwinkel contact op te nemen met Leverancier over de afhandeling hiervan. Leverancier is in geen geval partij in de garantieafwikkeling tussen Webwinkel en Consument.

8.2 Op alle Orders via Dropshipping zijn de Algemene Voorwaarden en garantiebepalingen van Leverancier van toepassing tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 9. Facturatie en betaling

9.1 De Orders worden dagelijks door Leverancier verzameld en gezamenlijk aan Webwinkel gefactureerd naar het in de account bekende e-mailadres.

9.2 Betaaltermijn is de standaard betaaltermijn van Webwinkel zoals overeengekomen.

9.3 Wanneer de Webwinkel tekortschiet in de nakoming van betaalverplichting is de Webwinkel direct in gebreke. Alle bepalingen van de Algemene Voorwaarden van die Leverancier zijn hier van toepassing.

9.4 Wanneer de Webwinkel in gebreke is, kan Leverancier direct besluiten om geen Orders meer te accepteren en aanlevering van productinformatie via de Datafeed tijdelijk of definitief te stoppen.

Artikel 10. Eigendomsrechten

10.1 Webwinkel is vrij om alle productinformatie en -foto's aangeleverd door Leverancier te gebruiken voor de verkoop van de producten van Leverancier. Te allen tijde blijven alle producten en content eigendom van Leverancier en mogen niet worden verveelvoudigd.

10.2 Webwinkel garandeert dat hij geen inbreuk zal maken op de intellectuele eigendomsrechten van Leverancier en diens producten.

10.3 Indien Webwinkel gebruik wil maken van beeldmerken van Leverancier voor promotie en / of marketing dient hiervoor vooraf schriftelijk toestemming aan Leverancier gevraagd te worden.

Artikel 11. Duur overeenkomst

11.1 Na betaling van de eenmalige bijdrage voor het opstarten van de Datafeed garandeert Leverancier minimaal 6 maanden aanlevering van de Datafeed volgens dezelfde opmaak zoals overeengekomen. Indien Leverancier hier niet aan voldoet, heeft de Webwinkel recht op een gedeeltelijke restitutie naar rato van de periode.

11.2 Indien de Webwinkel de bepalingen in de Algemene Voorwaarden en / of de Voorwaarden Dropshipment en Datafeed niet volledig naleeft, behoudt Leverancier zich het recht voor om de aanlevering van productinformatie via de Datafeed en / of het verwerken van Orders via Dropshipment direct en zonder voorafgaande aankondiging deel of geheel tijdelijk of definitief op te schorten.

11.3 Indien de Webwinkel niet of niet meer voldoet aan de voorwaarden van Leverancier om een account te verkrijgen of te behouden, behoudt Leverancier zich het recht voor om zich het recht voor om de aanlevering van productinformatie via de Datafeed en / of het verwerken van Orders via Dropshipment direct en zonder voorafgaande aankondiging deel of geheel tijdelijk of definitief op te schorten.